**Vragen interview**

**Algemeen**  
Wat doe jij binnen Giesbers en wat is jouw verantwoordelijkheid?  
Waar denk jij aan bij het gebruiken van sensoren in kozijnen?  
Denk je dat dit meerwaarde levert? Heb je minder of meer werk eraan?  
Wat is volgens jou belangrijke data die we kunnen ophalen?  
Denk je dat je functie zal veranderen na het implementeren van sensoren?

Wat is je meest vervelende en tijdrovende taak?

**Uitvoerder**

Hoe wordt het controleren en archiveren van binnenkomende onderdelen gedaan?

Hoe wordt een bouwplaats ingericht en hoe zorg je ervoor dat er duidelijke instructies zijn voor de externe bouwvakkers?

Hoe worden kozijnen gekeurd door de opdrachtgever?

Hoe is de communicatie met Giesbers vanuit de bouwplaats? Verzorgen zij voor de juiste informatie bij een project?

Ben jij verantwoordelijk voor het opleveren?  
Waar kom jij binnen bij het proces?

Heb jij nog op en aanmerkingen over Van de Vin?

Last van tekorten van bouwvakkers?

**Engineer**  
Hoe ziet het BIM-model eruit? En hoe werkt het?

Wat bespreek je met Van de Vin?

**Nazorg/Onderhoud**  
Wat zijn de meest voorkomende klachten?   
Hoe handel je deze klachten normaal af?  
Wanneer wordt er bepaald wanneer de klacht wordt behandeld? Welke eisen?  
Hoe gaat het proces?  
Hoe is het contact met externe partijen?

**Interview Uitvoerder Erwin:**

1: Voorstellen

2: Wat zijn ze taken en verantwoordelhijkheden etc wat doet hij precies

3: Hoe kunnen sensoren zijn taken helpen etc.

Qr code voor Van de Vin en Giesbers zou handig zijn. informatie over het kozijn, zodat er snel geschakelt kan worden.

Track en trace code is niet perse nodig, kan interessant zijn.

Informatie over Nazorg kan veel meerwaarde zijn

Goede klant Van de Vin, controle is goed. Komen vaker op de bouwplaats om te controleren

Het plaatsen van kozijn, iets scannen zodat medewerkers weten waar kozijn moet komen is handig.

Postioneren van kozijn, het plaatsen via BIM model engineering

Controleren van juiste kozijn op juiste plaats

**Interview Engineering Mark:**

Mark heeft zijn werk laten zien. Hoe hij aan de slag gaat

Mark heeft een controleerde rol. Hij controleert de tekeningen uit het BIM model met de tekeningen van Van de Vin. Kijken of afstand klopt, grootte, specificaties. Dit proces ongeveer 2 weken.

Na oplevering wordt een contract/document geleverd met tips over onderhoud over de woning. Dit kan per project verschillend zijn. Wat mensen niet en wel moeten doen bij het onderhouden van hun woning. Veel bewoners kijken hier vaak niet naar. Woningcorporaties juist wel

Mark zat vooraan het proces dus een chips heeft niet echt veel zin voor hem. Hij hoeft niet per se te weten over de dag dat het geplaats is, kleur, zon kant, wat voor kozijn dat ligt dan vooral bij nazorg. Als er chips worden geplaatst dan kan Mark wel meedenken waar deze moeten komen.

Mark zou wel graag meer informatie willen vanuit Van de Vin over specificaties van een kozijn. Zodat dit een BIM model geplaats kan worden. Dit is het enigste puntje waarvan hij zegt dat hij veel aan kan hebben zodat het werk makkelijker wordt. Dit kan niet echt doorgekend worden naar de klant. Het BIM model uitbreiden met meer informatie.

Eventueel Mark met nazorg (Twan). Wat voor data per project er moet komen.